

Правила записи на первичный прием/консультацию/обследование в Диагностический центр ООО «Диагност»

Запись гражданина на прием может быть выполнена одним из следующих способов:

- личным обращением в регистратуру медицинской организации.
- с использованием телефонного обращения в медицинскую организацию;

1. Гражданин при личном обращении в регистратуру Центра для записи на прием к врачу, необходимо предъявить регистратору-кассиру документ, удостоверяющий личность.

Регистратор-кассир Центра производит запись на приём к врачу с учетом пожеланий гражданина в соответствии с расписанием приема врача.

2. При телефонном обращении необходимо предоставить следующую обязательную информацию о себе:

- ФИО;
- паспортные данные;
- номер контактного телефона.

Гражданин сообщает работнику регистратуры специализацию и ФИО врача, к которому необходимо записаться на первичный прием, и желаемую дату и время приема. На основании сведений, полученных от гражданина, регистратор-кассир осуществляет запись к врачу с учетом пожеланий гражданина в соответствии с расписанием приема врача.

Гражданин имеет право отказаться от поданной заявки на прием к врачу без объяснения причин, но обязан уведомить об этом регистратора Центра не позднее, чем за 8 часов до назначенного времени приема.

Граждане, имеющие право внеочередного обслуживания, могут воспользоваться этим правом и получить медицинскую помощь во внеочередном порядке во временные промежутки, выделенные в расписании врача для приема граждан в порядке очереди.